

KLASA: UP/I-341-05/23-01/21

URBROJ: 376-03-23-09

Zagreb, 8. prosinca 2023.

Na temelju članaka 14., 32. i 33. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad željezničkim prijevoznikom A.R.O d.o.o. , Rijeka,, OIB:, u pogledu provedbe članka 16. stavaka 1. i 2. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17), Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, Zagreb, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, OIB: 87950783661, po inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da željeznički prijevoznik A.R.O d.o.o. , Rijeka,, OIB:, nije postupio sukladno članku 16. stavcima 1. i 2. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17), odnosno nije na zahtjev i u roku koji je odredila Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti dostavio potrebne podatke u svrhu provedbe postupaka iz područja regulacije tržišta željezničkih usluga za treće tromjesečje 2023.
- II. Naređuje se željezničkom prijevozniku A.R.O d.o.o. , Rijeka,, OIB:, da odmah po primitku ovog rješenja dostavi potrebne podatke u svrhu provedbe postupaka iz područja regulacije tržišta željezničkih usluga za treće tromjesečje 2023., na uobičajeni način, pomoću aplikacije SAT (*Sustav analize tržišta*), te da ubuduće dostavlja sve potrebne podatke na zahtjev i u roku koji odredi Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti.
- III. U slučaju da željeznički prijevoznik A.R.O d.o.o. , Rijeka,, OIB:, ne postupi kako mu je to naređeno u točki II. izreke ovog rješenja, inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti izreći će odgovornoj osobi željezničkog prijevoznika novčanu kaznu u iznosu 1.000,00 EUR (tisuću eura)/7.534,50 HRK (sedamtisućapetstotridesetčetiri kune i pedeset lipa)*. U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze iz točke II. izreke ovog rješenja, izreći će se druga, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) po inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: inspektor) temeljem članaka 32. i 33. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17), provela je po službenoj dužnosti inspekcijski nadzor nad željezničkim prijevoznikom A.R.O d.o.o. , Rijeka,, OIB:, (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi neizvršenja obveza nadzirane osobe propisanih člankom 16. stavcima 1. i 2. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom

prijevozu (NN br. 104/17, dalje: ZRTŽU). Naime, nadzirana osoba dužna je sukladno članku 16. stavku 1. ZRTŽU-a, na zahtjev HAKOM-a dostaviti potrebne podatke u svrhu provedbe postupaka iz područja regulacije tržišta željezničkih usluga. Prema stavku 2. istog članka, HAKOM za dostavu podataka iz stavka 1. određuje razuman rok do najviše 30 dana, uz mogućnost produljenja za najviše 15 dana, a sukladno stavku 3. istog članka podaci iz stavka 1. uključuju podatke koji su potrebni HAKOM-u u okviru njegove zadaće rješavanja po zahtjevima i u svrhu nadzora nad tržišnim natjecanjem na tržištu željezničkih usluga, uključujući podatke koji su prijeko potrebni za potrebe statistike i praćenja tržišta. Nadalje, u nadležnosti HAKOM-a je temeljem članka 14. stavka 1. točke 13. ZRTŽU-a redovito objavljivanje podataka, obavijesti i dokumenata iz područja regulacije tržišta željezničkih usluga, posebno pokazatelja razvoja tržišta. U navedenu svrhu, HAKOM prikuplja podatke pomoću aplikacije *Sustav analize tržišta* (dalje: SAT), i to tromjesečno s rokom do 25-og u mjesecu nakon proteka svakog tromjesečja.

Uzimajući u obzir kako nadzirana osoba nije u ostavljenom roku dostavila tražene podatke za treće tromjesečje 2023., inspektor je zaključkom KLASA: UP/I-341-05/23-01/21, URBROJ: 376-03-23-05 od 6. studenog 2023. zatražio nadziranu osobu očitovanje o razlozima nedostavljanja podataka za treće tromjesečje 2023. u ostavljenom roku. Nadzirana osoba se očitovala podneskom koji je dostavljen inspektoru elektroničkom poštom 17. studenog 2023., te je naknadno isti podnesak dostavljen poštom i zaprimljen u HAKOM-u 20. studenog 2023.

U svojem podnesku dostavljenom elektroničkom poštom u prilogu je dostavljeno očitovanje gospodina xy, člana uprave nadzirane osobe, koji istu zastupa zajedno s još jednim članom uprave (dalje: odgovorna osoba) koji u bitnom navodi da je do nedostavljanja podataka došlo zbog propusta u elektroničkoj pošti kojom je obaviješten o nedostavljanju podataka. Ističe kako je u istoj navedena i adresa trgovačkog društva [...], u kojem je upravo on direktor, te osoba koja navedeno trgovačko društvo zastupa samostalno i pojedinačno. Odgovorna osoba traži da joj se omogući naknadna dostava podataka te naglašava da će ubuduće svoje obveze izvršavati na vrijeme. Ujedno ističe kako nadzirana osoba nije imala nikakvih aktivnosti u traženom razdoblju. Podnesak naknadno dostavljen HAKOM-u poštom sadrži identično očitovanje odgovorne osobe.

Inspektor je analizom dostavljenog očitovanja nadzirane osobe te uvidom u službene podatke kojima raspolaže HAKOM utvrdio sljedeće. Uvidom u SAT inspektor je utvrdio da se kao predstavnik nadzirane osobe navodi upravo odgovorna osoba, s adresom elektroničke pošte [...] (dalje: adresa elektroničke pošte odgovorne osobe). Nadalje, uvidom u SAT inspektor je također utvrdio da je obrazac za dostavu podataka za treće tromjesečje 2023. objavljen i poslan na adresu elektroničke pošte odgovorne osobe 4. listopada 2023. s ostavljenim rokom dostave izvješća do 25. listopada 2023. S obzirom na to da predmetno izvješće nije dostavljeno, na adresu elektroničke pošte odgovorne osobe 25. listopada 2023. je dodatno, kroz SAT, poslan i podsjetnik za dostavu izvješća za treće tromjesečje 2023. Odgovorna osoba nije u ostavljenom roku, niti nakon poslanog podsjetnika, dostavila izvješće za treće tromjesečje 2023.

Inspektor je elektroničkom poštom na adresu elektroničke pošte odgovorne osobe 27. listopada 2023. dostavio obavijest o nedostavljanju izvješća za treće tromjesečje 2023., s upozorenjem da nedostavljanje podataka HAKOM-u predstavlja prekršaj za koji je člankom 35. ZRTŽU-a zapriječena novčana kazna za pravnu osobu u iznosu 20.000,00 do 200.000,00 HRK* i 5.000,00 do 20.000,00 HRK* za odgovornu osobu u pravnoj osobi. Odgovorna osoba niti na upozorenje o počinjenom prekršaju i zapriječenoj novčanoj kazni nije reagirala.

U svom očitovanju kao razlog propusta odgovorna osoba navodi elektroničku poštu od 27. listopada 2023. koju je inspektor dostavio, osim na adresu elektroničke pošte odgovorne osobe, i na adresu elektroničke pošte željezničkog prijevoznika [...]. Inspektor je postupio kako je navedeno iz razloga, jer se odgovorna osoba navodi u SAT-u i kao predstavnik potonjeg željezničkog prijevoznika, koji također nije dostavio izvješće za treće tromjesečje 2023. Kao drugi

razlog propusta odgovorna osoba navodi da nadzirana osoba nije imala nikakvih aktivnosti. Inspektor zaključuje da se pod navedenim smatra izostanak poslovne aktivnosti nadzirane osobe u trećem tromjesečju 2023., što se ne može smatrati opravdanjem za nedostavljanje izvještaja, odnosno pokazatelji rada se tada u izvještaj trebaju unijeti kao nulte vrijednosti. U očitovanju se ne navode dodatni konkretni razlozi zbog kojih izvješće za treće tromjesečje 2023. nije dostavljeno u ostavljenom roku, tj. do 25. listopada 2023., za što su od strane HAKOM-a obavijest i podsjetnik poslani kroz SAT na adresu elektroničke pošte odgovorne osobe.

Uzimajući u obzir sve utvrđene činjenice inspektor zaključuje kako nadzirana osoba nije imala opravdani razlog za nedostavljanje podatka HAKOM-u za treće tromjesečje 2023. Nadalje, inspektor je uvidom u SAT utvrdio da nadzirana osoba kontinuirano ne poštuje rokove za dostavu izvješća HAKOM-u, pa je tako kašnjenje s dostavom izvješća utvrđeno i u prvom i u drugom tromjesečju 2023.

Slijedom svega navedenog zaključeno je kako nadzirana osoba nije postupila sukladno članku 16. stavcima 1. i 2. ZRTŽU-a, stoga je utvrđeno kao u točki I. izreke i naloženo kao u točkama II. i III. izreke ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na službenoj mrežnoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i
zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

Ivica Škrtić, mag. ing. traff., univ. spec. oec.

Dostaviti:

1. xy, 51000 Rijeka – UP osobna dostava
2. U spis

*(fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK)